

## Hotelfachmann/-frau



Annie Erz,  
3. Ausbildungsjahr

**Hotelfachleute** werden in den verschiedenen Abteilungen der Gastronomie und Hotellerie eingesetzt. Sie servieren im Restaurant, betreuen den Bankett- und Tagungsbereich, reinigen die Hotelzimmer und die öffentlichen Bereiche des Hotels. In der Küche bereiten sie kleinere Gerichte zu. Hotelfachleute arbeiten an der Rezeption, betreuen Gäste von der Anreise bis zur Abreise, erstellen Angebote, planen Veranstaltungen und Arbeitsabläufe, erstellen Rechnungen und arbeiten in der Buchhaltung mit.

**Wieso hast du dich gerade für diesen Ausbildungsberuf entschieden?**

*Es hat mich gereizt einen Beruf zu erlernen, mit dem ich auf der ganzen Welt tätig sein kann.*

**Was lernst du während deiner Ausbildung?**

*Ich durchlaufe sämtliche Abteilungen. Vom Housekeeping und Service über Haustechnik bis zur Küche und Rezeption ist alles dabei.*

**Macht die Ausbildung Spaß und gibt es eventuell Tätigkeiten, die du nicht so gerne ausführst?**

*Ja, meine Ausbildung macht mir sehr viel Spaß. Es ist sehr schön gemeinsam in einem Team zu arbeiten. Klar gibt es auch Dinge die mir nicht so viel Spaß machen, wie zum Beispiel die Reinigung stark verschmutzter Räume. Manchmal ist es auch im Service sehr stressig. Wenn die Gäste unfreundlich sind ist das auch nicht so schön. Bekommt man dann aber von anderen Gästen ein positives Feedback und ein bisschen Trinkgeld motiviert das einen dann umso mehr und man vergisst sofort die schlechten Momente.*

**Wie stehen die Übernahmekancen nach deiner Ausbildung?**

*Die Übernahmekancen stehen sehr gut.*

**Was zeichnet deinen Ausbildungsbetrieb aus?**

*Hier zu arbeiten bietet ein einzigartiges „Klosterfeeling“. Die Kollegen hier sind alle super nett und wir haben einen Ausbildungsplan der individuell auf uns angepasst ist.*

**Ausbildungsdauer:** ■ 3 Jahre  
■ Lehrzeitverkürzung möglich

**Voraussetzungen:** ■ guter qualifizierender Abschluss der Mittelschule  
■ Mittlerer Schulabschluss  
■ Mittlere Reife

**Berufsschule:** ■ Unterricht in Blockwochen  
■ Berufsschule in Bad Wörishofen, Übernachtungsmöglichkeit während der Blockwochen gegeben